



ROLMEISTER

Velmi děkujeme za nákup u nás.

Snažíme se, aby kvalita našich služeb byla na nejvyšší úrovni. Jsme však lidé a občas děláme chyby. Stává se také, že se výrobek i přes jeho ochranu při přepravě poškodí.

Pokud je obdrženy produkt poškozený/vadný/neslučitelný s objednávkou, prosím:

- 1. Vyplnění reklamačního formuláře (na zadní straně stránky)**
- 2. Nafocení důvodu reklamace (poškození/nedostatek/neshoda)**
- 3. Odeslání vyplněného formuláře a fotografie produktu:**

- na e-mailovou adresu: info@rolmeister.cz

-nebo mms na telefonní číslo: +42 073-159-03-68

Zaručujeme, že hlášení zasláná na výše uvedené kontaktní údaje jsou považována za prioritní, bez ohledu na pořadí, aby byl problém vyřešen co nejdříve.

*****Prosím, kontaktujte nás také, pokud máte návrhy týkající se naší práce nebo nabídky*****

Údaje o zákaznících	
Jméno a příjmení:	Přihlašovací/objednací číslo pro Allegro:
Ulice, číslo domu a bytu:	PSC města:
Emailová adresa:	
Prosíme o přiložení: Číslo účtu v mezinárodním formátu IBAN: SWIFT:	
Předmět reklamace (jméno, rozměry)	Popis závady